

POLITICA DE PRIVACIDAD

Introducción

Fundación Juan Ciudad es consciente de la importancia de la normativa en vigor en materia de privacidad y protección de datos. En este sentido, nos preocupamos por la protección de la seguridad, integridad, veracidad y confidencialidad de los datos proporcionados por nuestros usuarios actuando de manera responsable y transparente al respecto.

La presente política de privacidad (en adelante, “la Política”) tiene por objeto informarte sobre cómo recogemos, tratamos y protegemos los datos de carácter personal que facilites. Asimismo, describimos las finalidades del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web www.juanciudad.org y www.sanjuandedios-fjc.org sus subdominios (en adelante, “el Sitio Web”), o por vía telefónica, SMS, correo electrónico o correo postal. En su caso, se detallará si los datos pueden ser utilizados por terceros.

Esta Política está adaptada específicamente a las webs de la Fundación Juan Ciudad, así como a las aplicaciones y demás productos y servicios de los que el titular de los datos de carácter personal pudiera hacer uso a través de la citada página web (denominados colectivamente “Servicios”) y podrá modificarse por la Fundación Juan Ciudad, previa comunicación al titular de los datos a través de la página web o por otros medios para que pueda conocerla y continuar utilizando nuestros Servicios. El hecho de continuar disfrutando de nuestros Servicios después de haberle comunicado las referidas modificaciones supondrá que está de acuerdo con las mismas, salvo que sea necesario el consentimiento expreso.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento es

Razón Social: FUNDACIÓN JUAN CIUDAD

CIF: G78519303

Dirección Postal: Concha Espina N.º 32, 28016 Madrid

Teléfono: 913874483

Email de contacto: fjc.lopd@sjd.es

Contacto con nuestro delegado de protección de datos o DPO: fjc.lopd@sjd.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos y cuál es la base legitimadora?

En la Fundación Juan Ciudad podemos tratar los datos personales recabados del titular de estos para las siguientes finalidades:

- 1. Contacto:** en base al consentimiento o la relación jurídica y/o contractual existente con el interesado, gestionar los datos de los interesados que contactan con la Fundación Juan Ciudad a través de los formularios que ponemos a disposición del usuario. Asimismo, sus datos serán tratados con el fin de gestionar las consultas y solicitudes que usted nos haga llegar a través de los canales habilitados a tal efecto en nuestra página web.
- 2. Trabaja con nosotros:** en base al consentimiento o la solicitud de aplicación de medidas precontractuales, en función de cómo se inicie el proceso de selección, el tratamiento de sus datos tiene como objetivo poder desarrollar el proceso de selección, lo que implica el análisis de su perfil profesional a través de la información contenida en su CV, así como la proporcionada durante el desarrollo del proceso de selección a través de entrevistas,

dinámicas de grupo y correos electrónicos intercambiados e incluso formar parte de la bolsa de empleo de la Fundación Juan Ciudad.

3. **Atención de solicitudes de información:** en base a medidas precontractuales, queja, sugerencia (debido a la existencia de un interés legítimo en mantener unos estándares de calidad apropiados y ofrecer un mejor servicio), reclamación o ejercicio de derechos de protección de datos (en cumplimiento de una obligación legal). En estos casos se tratarán sus datos con la finalidad de gestionar y tramitar la solicitud, por cualquier medio, incluidas las comunicaciones telefónicas y/o electrónicas.
4. **Gestionar, tramitar y controlar la relación con el voluntario:** los datos personales facilitados por el voluntario en el proceso de selección, en la formalización del acuerdo de voluntariado y en las memorias de las actividades realizadas, serán tratados con la finalidad de gestionar las actividades de voluntariado llevadas a cabo en el voluntariado a nivel nacional o internacional.
5. **Ayuda a los que más lo necesitan:** como bienhechor o donante. Los datos personales facilitados por los usuarios que se hagan bienhechores serán tratados con la finalidad de gestionar y controlar los donativos efectuados a la Fundación Juan Ciudad. Igualmente darán cumplimiento a las obligaciones legales en materia de blanqueo de capitales. Ver política de donaciones.
6. **Comunicación y Envío de newsletter:** si consiente explícitamente, sus datos podrán ser utilizados para el envío, por medios electrónicos, de los boletines informativos a los que se haya suscrito y una vez recabado su consentimiento, incluyendo campañas de sensibilización y educación al desarrollo basadas en el interés legítimo con nuestros bienhechores.
7. **Uso de fotografías y videos para publicaciones informativas en medios de comunicación propios y externos, cuando nos lo permita.** Sus datos personales consistentes en imágenes y/o vídeos, son muy valiosos para reflejar las actividades y campañas llevadas a cabo por la Fundación Juan Ciudad. Sus datos serán tratados con la finalidad de publicarlos en los distintos medios de comunicación pertenecientes a la Fundación Juan Ciudad, así como en ocasiones, en otros medios de comunicación externos. Sus imágenes y/o vídeos se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.
8. **Canal Interno de Información “Canal de Denuncias”:** Gestionar adecuadamente el canal ético, tramitando las correspondientes irregularidades notificadas a través del mismo, y decidiendo sobre la procedencia de iniciar una investigación, al objeto de detectar posibles delitos y prevenir la imposición de cualquier tipo de responsabilidad, así como para evitar cualquier tipo de conducta contraria a la normativa interna o externa de la entidad.
9. **Cumplimiento de obligaciones legales:** puede resultar necesario tratar los datos personales con la finalidad de cumplir con los requerimientos legales que correspondan. En concreto, para cumplir con la legislación en materia de protección de datos, tributaria, de blanqueo de capitales o de transparencia, ayudas y subvenciones públicas.
10. **Cookies:** Conocer tus preferencias de navegación en nuestro Sitio Web para poder personalizar y mejorar nuestros servicios y mantener la seguridad del sitio. Así, el Hospital obtendrá estadísticas que mediante la monitorización de tu número IP arrojarán el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas o el punto de acceso, entre otras magnitudes.

11. Seguidores en Redes Sociales: Sus datos personales serán utilizados para el seguimiento mutuo de nuestras cuentas y las comunicaciones que desee recibir a través de ellas.

¿Qué datos tratamos y de qué fuente se obtienen?

Los datos tratados provienen de:

- Datos facilitados por el interesado, a través de la cumplimentación de los formularios a tal efecto habilitados y de las relaciones que entabla con la Fundación Juan Ciudad.
- Los datos tratados para el desarrollo del proceso de selección que son proporcionados por el candidato a través del envío de su CV, u obtenidos durante el proceso de selección.
- Datos obtenidos de estudios de marketing en los que el interesado haya aceptado participar y haya dado el consentimiento para ser utilizados.

En función del área, los datos tratados abarcan la siguiente tipología:

- Datos identificativos (p.ej., nombre, apellidos, documento de identidad, dirección postal correo electrónico, dirección IP, número de teléfono).
- Datos socioeconómicos (p.ej. económicos, financieros y de seguros).
- Datos de transacciones de bienes y servicios (p. ej. donaciones realizadas, ayudas y subvenciones).

¿A quién se comunican sus datos?

Las siguientes comunicaciones de datos persiguen garantizar el correcto desarrollo de la relación contractual, así como dar cumplimiento a obligaciones legales que exigen realizar las mencionadas comunicaciones:

- Organismos y Administraciones Públicas con competencias en la materia en el ejercicio de una obligación legal.
- Profesionales externos que actúan en calidad de encargados del tratamiento para una adecuada gestión de cada área de la Fundación Juan Ciudad como por ejemplo asesores laborales, contables y fiscales, de calidad, protección de datos, gestión de planes de igualdad, mutua y servicio de prevención, bancos, etc.
- Proveedores de servicio que tratan o incluso alojan datos personales de los que somos responsables, como desarrollo y alojamiento web, email marketing. Etc.
- Compañía aseguradora para la gestión del seguro de accidentes de los voluntarios o entidades gubernamentales para la gestión de visados, cartillas de vacunación todo ello necesario en el voluntariado internacional.
- Otros centros de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Datos serán conservados hasta cumplir con su finalidad y una vez finalizada esta hasta cumplir con los plazos legales de conservación o hasta la prescripción de las responsabilidades nacidas del tratamiento de sus datos o hasta que revoque su consentimiento cuando esta sea la causa de legitimación para su tratamiento.

¿Cuáles son sus derechos?

El Reglamento General de Protección de Datos, establece que usted podrá ejercitar los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** acceder a sus datos con el fin de conocer el tratamiento de los datos personales del interesado llevados a cabo por la Fundación Juan Ciudad.
- **Derecho de rectificación:** solicitar la rectificación de sus datos cuando éstos resulten incorrectos o inexactos.
- **Derecho de supresión:** solicitar la supresión de sus datos personales cuando lo considere.
- **Derecho de limitación:** solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales al responsable del tratamiento para que aplique medidas sobre esos datos, para evitar su modificación o supresión.
- **Derecho de portabilidad:** solicitar el envío de los datos personales que le incumban y que haya facilitado al Hospital. Estos datos se proporcionarán al interesado en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica.
- **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, en cuyo caso, el Hospital dejaría de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos o por el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas:** tiene derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas (sin intervención humana en el proceso) que puedan tener efectos jurídicos negativos.

Ponemos a su disposición los distintos modelos de formularios elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos para la solicitud de ejercicio de derechos y las instrucciones para cumplimentarlos.

- Ejercicio del derecho de [acceso](#).
- Ejercicio del derecho de [rectificación](#).
- Ejercicio del derecho de [oposición](#).
- Ejercicio del derecho a la [limitación](#) del tratamiento.
- Ejercicio del derecho de [supresión](#).
- Ejercicio del derecho a no ser objeto de decisiones [individuales](#) automatizadas.
- Ejercicio del derecho a la [portabilidad](#) de los datos

Para solicitar los derechos nombrado con anterioridad será necesario dirigir un escrito o correo electrónico a la Fundación Juan Ciudad fjc.lopd@sjd.es.

Para la adecuada gestión del tratamiento de sus datos personales, la Fundación Juan Ciudad tiene designado un Delegado de Protección de Datos ante el que podrá acudir para resolver cualquier cuestión que precise, pudiendo contactar a través del correo electrónico fjc.lopd@sjd.es.

Asimismo, Usted tendrá derecho retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento antes descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada de este. La Fundación Juan Ciudad podrá continuar tratando los datos en la medida en que la ley aplicable lo permita.

Finalmente, el titular de los datos puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos en C/Jorge Juan n.º 6, 28001 Madrid o a través de su sede electrónica en www.aepd.es